以下列语言查看本页面：西班牙语、中文、韩语、他加禄语 或 越南语。

有关因未缴费而中断住宅供水服务的政策

以下政策适用于住宅接通的供水服务，包括单户住宅、多户住宅、移动住宅（包括但不限于拖车住房公园中的移动住宅或农场工人住房）。

有关非住宅服务，请参阅规则 11。

本政策仅适用于因未缴费而导致的服务中断。关于因其他原因而中断服务的规则载于规则 11 的 B.2 至 B.5 章节。

逾期账户

Suburban Water Systems（郊区供水系统）的客户账单在出票日到期且须缴付。我们的账单为按月呈送，如果在邮寄之日起 19 天内未支付，则视为逾期（拖欠）。按时足额支付账单是每位客户的责任。在中断服务前，Suburban Water Systems 将允许每位住宅客户自到期日起后的至少 60 天之内完成全额支付。有关如何避免因未缴费而停止住宅服务的信息，请致电：800-203-5430。停水通知将邮寄至账户上指定的邮寄地址。如果邮寄地址和提供供水服务的物业地址不同，则将另行邮寄通知到服务地址，收信人将为“住户”。

替代付款安排或延期

任何客户如未能在正常付款期限内缴付水费，可申请替换付款安排或延长付款期限，以免服务中断。选择包括为期不超过六 (6) 个月的分期付款（付款安排），以付清全部欠款；以及将全部欠款延期至到期日后最多两 (2) 周的延期支付（付款延期）。Suburban Water Systems 还提供 Water Invoice and Statement Help （WISH，水费发票和声明帮助）计划，为那些满足收入要求的人提供降低的服务费用。

如果任何客户（或住宅服务地址的成年住户）对其水费单的准确性有疑问，可以致电 800-203-5430 要求 Suburban Water Systems 复查他们的水费单。在 Suburban Water Systems 进行调查期间，客户不会因为未缴费而被中断水服务，前提是：(a) 受影响的客户在收到有争议的账单后的五 (5) 天内提交了复查申请；以及，(b) 受影响的客户已作出替代付款安排，因为他们声称在服务终止前的正常付款期内无力全额支付账单。

除要求 Suburban Water Systems 进行复查外，客户还可以通过 California Public Utilities Commission（CPUC，加州公用事业委员会）的非正式或正式程序对其账单提出异议或提起上诉。有关此类程序的信息位于每张账单的背面。如果客户遵守 Suburban Water Systems 收费规则 10 规定的复查程序，在 CPUC 进行调查期间，客户不会因未缴费而被停止供水服务。

客户和租户或住户通知

除非我们在停止服务前至少七个工作日向客户事先提供妨碍停水记录书面通知，否则 Suburban Water Systems 将不会因不支付逾期账户而停止住宅服务。

当住宅、建筑或公园的业主、经理或经营者被列为登记客户，且向住宅住户提供供水服务时，Suburban Water Systems 将通过在物业上张贴书面通知的方式，作出合理、有诚意的努力以通知住户。告知住户或租户供水服务账户已欠缴且可能会被停水的通知将在停止供水服务前至少十五 (15) 天

内提供。书面通知将告知租户/住户，只要他们愿意为该地址供水服务的后续费用承担财务责任，则他们有权成为 Suburban Water Systems 的客户，而不必支付逾期账户的应付金额。

最终停水通知和供水服务中断

如未能遵守替代付款计划的条款达 60 天或以上，或未能支付现时住宅服务费用达 60 天或以上，则可能会导致发出最终停水通知。最终停水通知将以门挂牌的形式在服务中断前至少 5 个工作日内送达相应地点。

在用尽为建立服务信用而存储的保证金额前，Suburban Water Systems 不会因未缴费而停止供水服务。Suburban Water Systems 不会在任何星期六，星期日，法定假日或其营业部不向公众开放的任何时间内，因未缴费而中断服务。Suburban Water Systems 也尽量避免在星期五和假期前一天中断服务。

服务恢复

一旦服务因未缴费而中断，规则 11 规定必须全额支付欠款才能恢复服务。此外，在正常工作时间内恢复服务，Suburban Water Systems 将收取 $35.00 的重新接通费，或者，当客户要求在正常工作时间以外重新接通时，则收取 $70.00。根据第 7 条规则，Suburban Water Systems 也可能要求客户支付一笔两倍于前 12 个月平均水费水平的保证金额，以便为因未缴费而被中断服务的客户重新建立信用。通过自动电话系统、互联网在线或经授权的第三方零售商进行的付款，不一定会在 24-48 小时内存到客户的账户，因此客户必须申报他们的付款，以确保他们的供水服务得以恢复。根据 Suburban Water Systems 的决定，也可以采用其他方法来恢复服务。